

INFORMACE PRO ODBĚRATELE, KTERÝ JE SPOTŘEBITELEM KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

DODAVATEL

Česká energetická budoucnost s.r.o.

se sídlem Revoluční 655/1,

Staré Město, 11000 Praha 1

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,
odдіil C, vložka č. 202344

Bankovní spojení: KB, č. ú.: 107-4544100227/0100

IČO: 29131839

DIČ: CZ29131839

Licence elektřina: 141834940

Licence plyn: 241834941

Kontaktní adresa a adresa pro doručování:

Jihovýchodní II 11

141 00 Praha 4

e-mail: info@cebud.cz

info linka: 212246997

VÝČET DOKUMENTŮ KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

- Smlouva o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“)
- Sjednaný Ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele, platný ke dni podpisu Smlouvy
- Ceník doplňkových služeb Dodavatele
- Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu Dodavatele (dále jen „VOPDP“) platné ke dni podpisu Smlouvy

VOPDP i další výše uvedené dokumenty ke Smlouvě jsou významné pro smluvní vztah založený Smlouvou, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak (s výjimkami, vyplývajícími z VOPDP). VOPDP a sjednané ceny podléhají, z důvodu uvedených ve VOPDP, možnosti změny ze strany Dodavatele. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „EZ“) a „OZ“. Dodavatel vyzývá Odběratele, aby se ve všem uvedených dokumentech ke Smlouvě v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku. Předmětné dokumenty jsou v souladu s EZ zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.cebud.cz.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli sružené služby dodávky plynu dle EZ tj. dodávat Odběrateli plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy do odborných míst Odběratele specifikovaných ve Smlouvě a závazek Odběratele tyto služby od Dodavatele odebrat a hradit za ně Dodavateli řádně a včas dohodnuté platby. Dodávku plynu plní Dodavatel jejím předáním do zařízení Odběratele pro odběr plynu v odborných místech uvedených ve Smlouvě a podle technické specifikace uvedené ve Smlouvě. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do zařízení Odběratele pro odběr plynu v odborných místech uvedených ve Smlouvě. Podmínky dodávky plynu a další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran upravují rovněž VOPDP, Ceník doplňkových služeb Dodavatele a sjednaný Ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu sjednanou ve Smlouvě s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek a s tím, že Smlouva skončí uplynutím sjednané doby pouze v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně písemně oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy, a že toto oznámení bude splňovat podmínky uvedené v odst. 10) článku VII. VOPDP a bude doručeno druhé Smluvní straně nejdříve čtyři měsíce a nejpozději tři měsíce před uplynutím doby, na kterou je Smlouva aktuálně uzavřena. Pokud Odběratel nebo Dodavatel nedoručí oznámení v souladu s ujednáními v první větě tohoto odstavce druhé Smluvní straně, sjednaná doba trvání Smlouvy se dnem marného uplynutí lhůty pro doručení oznámení o trvání na ukončení Smlouvy automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na jakou byla uzavřena původně před jejím prvním prodloužením, počítáno ode dne uplynutí doby, na kterou byla Smlouva aktuálně uzavřena před jejím automatickým prodloužením je Dodavatel oprávněn uplatnit a v případě, že bude Dodavatelem uplatněna je Odběratel povinen zaplatit namísto ceny za odebraný plyn, stanovené Ceníkem produktů Dodavatele pro distribuční oblast a kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, sjednaným ve Smlouvě cenu za odebraný plyn, stanovenou Ceníkem produktů Dodavatele „PLYN“ pro distribuční oblast a kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, platným k prvnímu dni následujícím po dni uplynutí doby, na kterou byla

Smlouva aktuálně uzavřena před jejím automatickým prodloužením a zveřejněným na webovém portálu Dodavatele www.cebud.cz, to vše i opakovaně. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat (bez automatického prodloužení doby trvání Smlouvy) je doba trvání Smlouvy sjednaná ve Smlouvě, která se po zahájení dodávek dle Smlouvy počítá od data zahájení dodávek. Účinnost Smlouvy je ode dne podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.

CENA PLYNU

Cena plynu je ve Smlouvě sjednána odkazem na příslušný Ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele. Pokud je součástí Smlouvy ujednání o poskytnutí slev v příloze Smlouvy (dále jen „slevové ujednání“), v případě splnění všech Podmínek poskytnutí slevy, uvedených ve slevovém ujednání poskytne Dodavatel Odběrateli na dodávky plynu realizované dle Smlouvy v kalendářním roce, ve kterém budou zahájeny dodávky plynu dle Smlouvy a v prvním následujícím kalendářním roce slevu z ceny za dodávku plynu, uvedenou ve slevovém ujednání. Fakturace dodávek dle Smlouvy, na které se sleva nevztahuje či nebude poskytnuta z důvodu nesplnění kterékoliv z Podmínek poskytnutí slevy, uvedených ve slevovém ujednání bude probíhat dle Ceníku produktů Dodavatele podle sjednané komodity, distribuční oblasti a kategorie odběratele, sjednaného ve Smlouvě (pokud Smlouva nebo VOPDP nestanoví jinak), v případě splnění všech Podmínek poskytnutí slevy, uvedených ve slevovém ujednání je však Dodavatel oprávněn poskytnout Odběrateli jednostranně slevu z ceny za dodávku plynu i v dalších kalendářních letech dodávek, a to ve výši, určené Dodavatelem. Částka slevy bude zohledněna při vyúčtování dodávek, na které se sleva vztahuje. Ukáže-li se však kdykoliv později, že pro poskytnutí slevy z ceny za dodávku plynu, která byla zohledněna v průměrném vyúčtování není splněna kterákoliv z Podmínek poskytnutí slevy, uvedených ve slevovém ujednání, Dodavatel je oprávněn Odběrateli doúčtovat rozdíl mezi cenou za dodávku plynu dle Ceníku produktů Dodavatele podle sjednané komodity, distribuční oblasti a kategorie odběratele, sjednaného ve Smlouvě a cenou, která byla Odběrateli vyúčtována tímto vyúčtováním jako nedoplatek a Odběratel je povinen tento nedoplatek Dodavateli doplatit. Ujednání o poskytnutí slevy nemá vliv na výši záloh, stanovenou ve Smlouvě nebo stanovenou Dodavatelem dle VOPDP. Ujednáním o poskytnutí slevy není dotčeno oprávnění Dodavatele měnit VOPDP, CDS a sjednané ceny za podmínky, stanovených VOPDP, Dodavatel je oprávněn měnit rovněž Podmínky poskytnutí slevy. Slevové ujednání obsahuje tyto Podmínky poskytnutí slevy: Odběratel se v době trvání Smlouvy resp. závazků ze Smlouvy nedopustí porušení žádné z povinností součinnosti, uvedených v čl. II odst. 4) VOPDP; Odběratel se v době trvání Smlouvy resp. závazků ze Smlouvy nedopustí prodloužení s placením záloh, vyúčtovacích faktur či jiných plateb dle Smlouvy trvajících déle než 60 dní; V době trvání Smlouvy nedojde k přerušení a/nebo ukončení dodávek realizovaných dle Smlouvy od odborného místa uvedeného ve Smlouvě z jakéhokoliv důvodu na straně Odběratele; V době trvání Smlouvy resp. závazků ze Smlouvy Dodavatel neuznává vůči Odběrateli nárok na úhradu smluvní pokuty.

Cena plynu se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem (cena za službu distribuční soustavy) a část neregulovanou (cena za komoditu). Mezi regulované složky ceny plynu patří cena za přepravu plynu, cena za distribuci plynu a cena za služby Operátora trhu. Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši a Odběratel je nemůže výběrem Dodavatele jakkoliv ovlivnit. Výši a strukturu neregulované složky ceny stanovuje každý obchodník s plynem podle své obchodní strategie. Neregulovaná část ceny obsahuje náklady na nákup plynu, obchodní činnost a marži obchodníka. Součástí ceny plynu je rovněž daň ze zemiho plynu (zemní plyn pro Odběratele kategorie domácnost je od této daně osvobozen), která činí 30,60 Kč/1MWh. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy (v současnosti nejsou uplatňovány). Ceníky produktů a aktuální ceny za služby distribuční soustavy příp. další platby, jak jsou stanoveny ERÚ v Cenovém rozhodnutí ERÚ jsou zveřejněny na webovém portálu Dodavatele www.cebud.cz.

OSVoboZENÍ OD DANĚ Z PLYNU

Daň z plynu je zavedena od 1. ledna 2008 zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Od této daně jsou osvobozeni Odběratelé kategorie domácnost a domovní kotelny. V ostatních případech je Odběratel povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Odběratel povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého osvobození uplatňuje. Odběratel je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Odběratele uvedené v předchozí větě.

ZPOPLATNĚNÉ SLUŽBY

Náklady spojené s některými úkony Dodavatele učiněnými v souvislosti s uzavřenou Smlouvou mohou být zpoplatněny paušální částkou dle platného Ceníku doplňkových služeb Dodavatele, který je zveřejněn na jeho webových stránkách www.cebud.cz.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

V průběhu zúčtovacího období je Odběratel povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři podle spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období (předpokládaná spotřeba). Dodavatel má právo na úpravu výše a četnosti záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru a k ceně distribuce. Odběratel platí měsíční zálohy, a to zpravidla do 15. kalendářního dne příslušného měsíce, pokud není stanoveno v Platebním kalendáři jinak. Zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období budou odečteny na daňovém dokladu (dále jen „Faktura“). Dodavatel provádí vyúčtování sružených služeb dodávky vystavením Faktury s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodětu Odběratele v souladu s Řádem PDS a podmínkami distribuce plynu příslušného PDS a obecně závaznými právními předpisy.

Fakturovaná částka je splatná do 14-ti kalendářních dnů od data odeslání Faktury. Přepatek vyplývající z vyúčtovací faktury je Dodavatel v případě Odběratele kategorie domácnost oprávněn započít do zálohových plateb na dodávku plynu v následujícím zúčtovacím období. V případě Odběratele kategorie malooběratel a pokud nedošlo k započtení přeplatku dle předchozí věty rovněž v případě Odběratele kategorie domácnost Dodavatel vrátí přepatek Odběrateli ve lhůtě dle předchozí věty. Dodavatel se zavazuje Fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Odběrateli způsobem sjednaným ve Smlouvě. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele v příp. nedoplatku a na účet Odběratele v případě přeplatku, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak. Platba Odběratele se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsob plateb za dodávku plynu a službu distribuční soustavy: příkaz k úhradě nebo složení částky na účet oprávněné smluvní strany, bankovní inkaso, SIPO (pouze pro úhradu záloh) a poštovní poukázka. Dojde-li ke změně ceny v souladu s VOPDP nebo ke změně odběru, popř. počtu odborných míst je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jednostranným oznámením resp. zasláním nového Platebního kalendáře Odběrateli. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do splatnosti první předepsané zálohy. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat vyúčtovací plateb. Reklamační musí obsahovat zejména identifikaci Odběratele, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamační a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamační.

ÚROK Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTY A NÁROKY ZA NEDODRŽENÍ KVALITY DODÁVEK

Smluvní strana, která je v prodlení s úhradou peněžitého závazku je po-vinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě porušení kterékoliv z povinností součinnosti, uvedených v čl. II., odst. 4) VOPDP je Dodavatel oprávněn uplatnit na Odběrateli a bude-li uplatněna je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, a to ve výši 6.000,- Kč (slovy šesttisícokorunčeských) v případě Odběratele kategorie domácnost a 20.000,- Kč (slovy dvacetisícokorunčeských) v případě Odběratele kategorie maloobtěratel, a to za každý případ porušení povinností součinnosti. Jaká jednání Odběratele zejména budou považována za porušení povinností součinnosti a v jakých případech se má za to, že Odběratel povinnost součinnosti označenou Dodavatelem porušil je uvedeno v čl. II., odst. 4) VOPDP. V případě porušení povinností Odběratele umožnit přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného plynového zařízení podle čl. IV., odst. 2) VOPDP má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové ceny bez DPH za každou MWh zemního plynu, odebranou od posledního známého stavu měřidla dle údajů o odběru, zjištěného PDS v souladu s příslušnými právními předpisy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Dodavatele na úhradu dalších sjednaných smluvních pokut ani na náhradu škody, smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. V případě nedodržení kvality dodávek plynu a/nebo souvisejících služeb je Odběratel oprávněn uplatnit nárok na náhradu za její nedodržení podle Vyhlášky č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, ve znění pozdějších předpisů.

PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A UKONČENÍ ZÁVAZKU

Dodavatel tímto upozorňuje Odběratele, že v souladu s OZ resp. EZ:

- pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, může Odběratel, je-li spotřebitelem ve smyslu OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření, přičemž v případě, že již byly zahájeny dodávky plynu resp. sdružených služeb dle uzavřené Smlouvy, zaplatí Odběratel Dodavateli za dodávky uskutečněné do doby jejich ukončení sjednanou cenu;
- lhůta k uplatnění práva na odstoupení podle písm. a) shora je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno Dodavateli před uplynutím lhůty pro odstoupení. Právo na odstoupení podle písm. a) shora lze uplatnit pomocí vzorového formuláře v závěru tohoto dokumentu a zveřejněného rovněž na internetové stránce Dodavatele www.cebud.cz. Použití tohoto formuláře není povinné, oznámení o odstoupení však musí být vždy formulováno tak, aby jednoznačně vyjadřovalo vůli Odběratele ukončit konkrétní smluvní vztah;
- pokud Dodavatel zvýší cenu za dodávku plynu nebo změni jiné smluvní podmínky, Odběratel je oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek učiněných jednostranně ze strany Dodavatele. V případě, že Odběrateli bude oznámeno zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den před dnem jejich účinnosti a současně bude Odběratel poučen o právu na odstoupení od Smlouvy, má Odběratel právo odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto písmene Odběrateli nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo odstoupit od Smlouvy nevzniká rovněž v případě, kdy dojde ke zvýšení ceny za dodávku plynu v důsledku uplatnění ceny za dodávku plynu dle Ceníku produktů Dodavatele pro distribuční oblast a kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, sjednaného ve Smlouvě v sou-

ladu s uzavřenou Smlouvou (jedná se o případy, kdy Odběrateli nevzniká nárok na slevu sjednanou příp. ve Smlouvě a případy, kdy uplynulo období, na které byla sleva sjednána) resp. v důsledku uplatnění ceny za odebraný plyn, stanovené Ceníkem produktů Dodavatele „PLYN“ pro distribuční oblast a kategorii Odběratele, se kterým je Smlouva uzavřena, platným k prvnímu dni následujícím po dni uplynutí doby, na kterou byla Smlouva aktuálně uzavřena před jejím automatickým prodloužením a zveřejněním na webovém portálu Dodavatele www.cebud.cz při automatickém prodloužení doby trvání Smlouvy podle čl. VII., odst. 1 VOPDP;

- v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Odběratel v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Odběratel oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odběratel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit podle čl. VII. odst. 4) VOPDP v případě podstatného porušení smluvních povinností Dodavatele a podle čl. VII. odst. 8) VOPDP v případě prohlášení úpadku Dodavatele v rámci insolvenčního řízení;

Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele, dále je-li z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Odběratele přerušena dodávka plynu podle čl. VI., odst. 1) VOPDP déle než 30 dnů nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo z důvodu jiného porušení povinností Odběratele vůči Dodavateli či PDS a rovněž je-li příslušným soudem zahájeno insolvenční řízení s Odběratelem jako dlužníkem. Případy podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele a podmínky uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele jsou blíže upraveny ve VOPDP.

V případech, rozsahu a za podmínek uvedených v čl. VII., odst. 12 VOPDP je Odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah dohodou s Dodavatelem. Jedná se zpravidla o případy, kdy Odběratel nezažháje nebo ukončí odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. a rovněž o případy zániku odběrného místa působením vyšší moci.

Informace o právu na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy a o podmínkách jeho uplatnění jsou uvedeny shora v oddíle „DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY“.

Právo na odstoupení od Smlouvy, na výpověď Smlouvy a na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy je ve všech případech shora nutné uplatnit písemně, a to u Dodavatele na adrese Revoluční 655/1, Staré Město, 110 00 Praha 1 uplatňuje-li je Odběratel a jednání, kterým je uplatněno musí vždy obsahovat rovněž údaje dle čl. VII., odst. 10) VOPDP pod sankcí neplatnosti odstoupení od Smlouvy resp. výpovědi Smlouvy resp. oznámení o ukončení Smlouvy ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy.

REKLAMACE

Vyřizování reklamací probíhá v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství. Odběratel má v souladu s výše uvedenou vyhláškou právo reklamovat:

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, nepřiměřenost záloh, měření),
- nedodržení standardu přepravy/přenosu a distribuce/dopravy plynu,
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamace.

Reklamace je možno uplatnit u Dodavatele písemně, e-mailem nebo telefonicky na zákaznické lince. Lhůta pro oznámení o výsledku přešetření reklamace činí 15 dnů, pro vyřazení reklamace činí 30 dnů. Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky plynu ve vyúčtování dopravy plynu a souvisejících služeb a Dodavatel ve lhůtě pro přešetření reklamace podle předchozí věty reklamuje vyúčtování dopravy plynu a souvisejících služeb ve vztahu k PDS, lhůty shora po dobu vyřizování reklamace vyúčtování dopravy plynu a souvisejících služeb neběží. Výše uvedená vyhláška v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou, proto je Odběratel upozorněn

na nutnost seznámení se s tímto předpisem. Další podmínky pro uplatnění reklamace jsou uvedeny shora v oddíle „PLATEBNÍ PODMÍNKY“.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S ohledem na plnění povinností ze Smlouvy a povinností vyplývajících z právních předpisů a rovněž s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Dodavatele Dodavatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje (dále též jen „osobní údaje“), které mu Odběratel v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Podrobné informace o zpracování osobních údajů včetně práv Odběratele jako subjektu údajů jsou uvedeny na internetových stránkách Dodavatele www.cebud.cz nebo v dokumentech určených Odběrateli. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění ze Smlouvy, jejího ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“).

MIMOSODNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ SPOTŘEBITELŮ A MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory: o plnění ze Smlouvy, zda právní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem nebo PDS vznikl, trvá nebo zanikl a kdy se tak stalo; (více na www.eru.cz).

ODKAZ NA SMLUVNÍ DOKUMENTY MIMO TEXT SMLOUVY

Dodavatel výslovně upozorňuje Odběratele, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDP, Ceník doplňkových služeb Dodavatele a rovněž na sjednaný Ceník produktů Dodavatele pro sjednanou komoditu, distribuční oblast a kategorii odběratele, které jsou mimo text Smlouvy, přičemž tyto dokumenty upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce plynu resp. sdružených služeb dodávky plynu dle Smlouvy. Predmetné dokumenty jsou v souladu s EZ zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.cebud.cz.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ S ODBĚRATELEM, KTERÝ JE SPOTŘEBITELEM VE SMYSLU OZ MIMO PROSTORY OBVYKLÉ K PODNIKÁNÍ DODAVATELE NEBO POMOCÍ PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU

Odběratel

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa bydliště:

Dodavatel

Česká energetická budoucnost s.r.o.

Revoluční 655/1,

Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 29131839

Věc: Odstoupení od Smlouvy

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu

Adresa odběrného místa:

EIC odběrného místa:

Místo a datum podpisu:

Podpis Odběratele:

Svým podpisem níže Odběratel potvrzuje převzetí jednoho vyhotovení těchto informací.

Odběratel:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa bydliště:

Místo a datum podpisu:

Podpis:

Dodavatel:

Mgr. Tomáš Dohnal, jednatel

Místo a datum podpisu:

Podpis: